

 Überall für alle SPITEX RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) 3653 Oberhofen	Qualitätssicherung: A.003 Operatives Leitbild (für Mitarbeitende)	Zugehörige Formulare ---
--	--	---

Operatives Leitbild (für Mitarbeitende)

SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer)

Gültig ab 1.1.2026

Erstellt: am: Nov. 2010 von: Gf	Geprüft/angepasst: am: 01.01.2026 von: Gf	Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand 1.1.2025 Gf/ Anpassungen	Ersetzt Version vom 1.1.2025	Betrifft Alle Mitarbeiter/-innen und Gremien des Betriebes. Aussenstehende b. Bedarf	Seite 1 von 3
--	--	---	-------------------------------------	---	--------------------------

 Überall für alle SPITEX RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) 3653 Oberhofen	Qualitätssicherung: A.003 Operatives Leitbild (für Mitarbeitende)	Zugehörige Formulare ---
--	--	---

Unsere Grundhaltung

Wir achten den Menschen als eigenverantwortliche Persönlichkeit mit seiner individuellen Lebensgeschichte, Lebensweise, seinen Bedürfnissen und eigenen Wertvorstellungen. Wir unterstützen seine Eigenständigkeit und Würde und begegnen ihm wertschätzend, respektvoll und wertungsfrei.

Wir ziehen die Biografie, Lebensgewohnheiten und Neigungen unserer Klienten mit ein und erfassen ihre eigenen Ressourcen sowie diejenigen des sozialen Umfeldes. Wir nehmen die Klienten in ihrer körperlichen, geistigen und seelischen Ganzheit wahr und unterstützen ihre Selbstständigkeit so weit wie möglich.

Wir beziehen die Klienten, ihre Angehörigen und andere Beteiligte in die Pflege und Betreuung mit ein. Wir gestalten die Beziehung zu den Klienten/Klientinnen aktiv und bewusst, da eine Vertrauensbeziehung eine wichtige Voraussetzung für qualitativ hochstehende, ganzheitliche Pflege und Betreuung ist.

Wir streben das Wohlbefinden und die grösstmögliche Unabhängigkeit unserer Klienten an oder ermöglichen ihnen ein würdiges Sterben. Wir erarbeiten in Zusammenarbeit Ziele und Massnahmen und passen sie der aktuellen Situation an. Wir kommunizieren offen und transparent, damit ein verständlicher und klarer Informationsaustausch stattfindet. Wir respektieren die getroffenen Abmachungen. Wir agieren situativ, flexibel und individuell.

Wir fördern und unterstützen die eigenen Ressourcen der Klienten. Wir kennen die Bedeutung der Schweigepflicht und halten uns daran. Wir beziehen ökologische und ökonomische Aspekte in die Pflege und Betreuung ein. Wir pflegen einen sorgsamen Umgang mit uns selbst und respektieren unsere eigenen Grenzen.

Unser Handeln

Wir verstehen unser Angebot als Zuwendung an kranke, behinderte und hilfsbedürftige Menschen aller Altersgruppen zu Hause, die unsere Hilfe brauchen und in Anspruch nehmen wollen. Wir bieten angemessene und kontinuierliche Pflege- sowie situativ hauswirtschaftliche- und sozialbetreuerische Dienstleistungen an. Letztere werden situativ an Partnerorganisationen delegiert. Wir begleiten und unterstützen die Klienten und ihre Angehörigen im Umgang mit Krankheit, Leiden und Sterben.

Mit unserem Fachwissen sowie unseren Kompetenzen, Berufs- und Lebenserfahrungen sprechen wir die gesunden Anteile der Klienten an, mit dem Ziel ihre Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern. Basierend auf unserem internen Problemlösungskreislauf gewährleisten wir kompetente, ressourcen- und zielorientierte Pflege- sowie situativ hauswirtschaftliche- und sozialbetreuerische Dienstleistungen. Eine hohe Pflege- und Betreuungsqualität sowie deren Erhaltung und Entwicklung ist unser erklärtes Ziel.

Wir bieten Anleitung, Beratung, Hilfe zur Selbsthilfe, Betreuung und Begleitung an bei Hilfs- und Pflegebedürftigkeit. Dazu sind eine umfassende Abklärung der aktuellen Situation sowie die Zusammenarbeit mit Angehörigen und anderen Institutionen notwendig. Wir bieten unsere Hilfe in sinnvollem, zumutbarem und zeitlich möglichem Rahmen an. In Situationen, die unsere Möglichkeiten überschreiten, kommunizieren wir offen und helfen, geeignete Lösungen suchen.

Erstellt: am: Nov. 2010 von: Gf	Geprüft/angepasst: am: 01.01.2026 von: Gf	Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand 1.1.2025 Gf/ Anpassungen	Ersetzt Version vom 1.1.2025	Betrifft Alle Mitarbeiter/-innen und Gremien des Betriebes. Aussenstehende b. Bedarf	Seite 2 von 3
--	--	---	-------------------------------------	---	--------------------------

 Überall für alle SPITEX RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) 3653 Oberhofen	Qualitätssicherung: A.003 Operatives Leitbild (für Mitarbeitende)	Zugehörige Formulare ---
--	--	---

Unser Umfeld

Damit Kontinuität und Qualität in der Pflege und Betreuung gewährleistet sind, ist eine gute Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten unerlässlich. Gegenseitige Information und Orientierung, wenn möglich in direktem Kontakt, sind uns wichtig.

Wir streben eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an; wir kennen und respektieren die verschiedenen Aufgabenbereiche. Durch innerbetriebliche und interdisziplinäre Zusammenarbeit gewährleisten wir eine professionelle Unterstützung unserer Klienten zu Hause.

Wir pflegen die Zusammenarbeit mit verwandten Organisationen, Berufsverbänden sowie anderen Partnern und arbeiten an einer bedürfnisorientierten Weiterentwicklung der Dienste.

Unsere Mitarbeitenden

Die Führung ist kooperativ und transparent. Partnerschaftliche Kommunikation, regelmässige Information und gegenseitige Wertschätzung sind die Grundlagen für eigenverantwortliches und selbstständiges Handeln, welches wir voraussetzen. Hilfsbereitschaft und Loyalität ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Individuellen Eigenschaften und Ansichten der Mitarbeitenden wird offen, tolerant und wertungsfrei begegnet. Im Fokus soll die gemeinsame Arbeitshaltung und das Miteinander sein. Bei der Kommunikation im Team ist Transparenz, Offenheit und konstruktive Kritik erwünscht. Sie soll von gegenseitigem Respekt und Anstand geprägt sein.

Mitarbeitende haben ein Mitspracherecht bei Entscheidungen, die den eigenen Kompetenzbereich und die Arbeitsorganisation betreffen. Eigeninitiative, auch beim Einbringen von Verbesserungspotential, ist erwünscht und wird gefördert. Interessen, Anliegen und Vorschläge der Mitarbeiterinnen werden aufgenommen und auf deren Realisierbarkeit geprüft. Durch konstruktives Feedback fördern und nutzen wir gegenseitige Fähigkeiten und Ressourcen.

Im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten sorgen wir für die Anstellung von qualifizierten Mitarbeitenden. Wir planen und arbeiten zielorientiert nach aktuellen Richtlinien, Standards und Konzepten.

Wir gewähren eine sorgfältige Einführung neuer Mitarbeitenden. Auszubildende sowie Praktikanten werden durch Fachpersonal eingeführt und begleitet. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig – wir erfüllen die geforderten Standards und ergreifen bei Notwendigkeit die entsprechenden Massnahmen.

Wir bilden uns zukunftsorientiert und gezielt weiter. Wir sind den vielschichtigen Anforderungen des heutigen Gesundheitswesens gewachsen.

Der Begriff „Klienten“ umfasst alle unsere Klientinnen, Klienten und Andere. Der Übersichtlichkeit halber wird der männliche Begriff als Sammelbegriff verwendet. Das vorliegende „operative Leitbild (für Mitarbeitende)“ wurde von den Mitarbeitenden in der Zeit vom 22.11.2010 – 8.12.2010 sowie vom Vorstand am 9. Dez. 2010 einstimmig genehmigt und am 1.1.2011 in Kraft gesetzt. Zwischen 2011-2025 erfolgten marginale Anpassungen und punktuelle Ergänzungen auf operativer Leitungsebene.

Erstellt: am: Nov. 2010 von: Gf	Geprüft/angepasst: am: 01.01.2026 von: Gf	Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand 1.1.2025 Gf/ Anpassungen	Ersetzt Version vom 1.1.2025	Betrifft Alle Mitarbeiter/-innen und Gremien des Betriebes. Aussenstehende b. Bedarf	Seite 3 von 3
--	--	---	-------------------------------------	---	--------------------------