



Überall für alle

SPITEX

SPITEX-Dienste RUTU
(rechtes, unteres Thunerseeufer)
3653 Oberhofen

Qualitätssicherung:
A.004 Unternehmens-
leitbild

Zugehörige Formulare


Unternehmensleitbild der

SPITEX-Dienste RUTU

(rechtes, unteres Thunerseeufer)

Gültig ab 14.8.2017

Erstellt: am: 04.11.2010 von: Gf	Geprüft: am: 25.11.2010 von: Leiterteam	Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand	Ersetzt Version „Leitbild Vorstand“ vom 11.03.2002.	Betrifft Vorstand, Lt.-Team und weitere Interessierte	Seite 1 von 3
----------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	---------------

 <p>Überall für alle SPITEX</p>	<p>SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) 3653 Oberhofen</p>	<p>Qualitätssicherung: A.004 Unternehmensleitbild</p>	<p>Zugehörige Formulare</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

Unsere Grundhaltung

Wir verstehen unser Angebot als Dienstleistung an Klienten, unabhängig von deren Krankheit, Alter, Konfession, sozialer und kultureller Herkunft, persönlicher Ausrichtung oder politischer Gesinnung. Im Rahmen der Versorgungspflicht nehmen wir alle Aufträge entgegen, unabhängig von deren Wirtschaftlichkeit und der Wohnsituation/Lage im Versorgungsgebiet.

Wir sind bestrebt, als interdisziplinäres Dienstleistungsunternehmen flexibel und innovativ den ausgewiesenen Bedarf nach SPITEX-Dienstleistungen abzudecken. All unsere Bemühungen zielen auf eine qualitativ gute und sichere Versorgung zum Wohl und zur Zufriedenheit unserer Klienten ab.

Wir verpflichten uns, dass die Hilfe und Pflege zu Hause bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und im Rahmen des Möglichen wirtschaftlich erbracht wird. Wir gewährleisten an 365 Tagen im Jahr Pflege und Betreuung und situativ bei Bedarf einen Pikettdienst rund um die Uhr.

Wir achten die Persönlichkeit und das soziale Umfeld unserer Klienten. Wir helfen mit, dass unsere Klienten sowie das an der Betreuung beteiligte Umfeld partnerschaftlich in Entscheide, die sie betreffen, miteinbezogen werden. Vorhandene Ressourcen werden koordiniert, zusätzliche Ressourcen vermittelt. Dabei wird, unter Wahrung des Rechts auf Selbstbestimmung, die Selbständigkeit erhalten und gefördert.

Wir kennen und schätzen die verschiedenen Aufgabenbereiche und sind offen für gegenseitige Anliegen. Der gegenseitigen Information und Zusammenarbeit wird besondere Beachtung geschenkt. Wir respektieren, dass Klienteninformationen grundsätzlich vertraulich sind und dass den Datenschutzvorschriften in vollem Umfang Rechnung getragen werden muss.

Wir verstehen uns als lernende Organisation und stellen uns den Herausforderungen der Zukunft. Erneuerungen und Veränderungen gegenüber sind wir offen und nutzen unser Entwicklungspotential. Der Austausch von Wissen und Erfahrung wird gefördert. Wir stellen uns der Konkurrenz.


Unser Handeln

Wir bieten den Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinden Heiligenschwendi, Hünibach/Hilterfingen und Oberhofen SPITEX-Kerndienste (Pflege) im Auftrag des Kantons sowie hauswirtschaftliche und ergänzende Dienstleistungen an. Ziel ist die Erhaltung und die Förderung der Lebensqualität unserer Klienten zu Hause.

Mit unseren Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause stellen wir einen wesentlichen Teil der Basisversorgung der Bevölkerung sicher. Darin eingeschlossen sind Gesundheitsförderungs- und Präventionsmassnahmen sowie eine systemische Vernetzung aller involvierten und potentiellen Parteien.

Wir arbeiten zur Erfüllung unseres Auftrages nach betriebswirtschaftlichen Kriterien für öffentliche Non-profit-Organisationen sowie den Vorgaben der SPITEX-Verbände Kanton Bern und Schweiz, insbesondere bezüglich Qualitätsstandards, Finanzierung/Rechnungswesen und Personal. Wir sorgen für Kosten-transparenz und streben gesamtschweizerisch vergleichbare Daten an. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen entsprechend dem Bedarf in der Bevölkerung weiter. Wir sind bestrebt, mit hoher Dienstleistungsqualität, Imagepflege, Werbung und Kommunikation eine breite Akzeptanz der SPITEX in der Bevölkerung zu erreichen.

<p>Erstellt: am: 04.11.2010 von: Gf</p>	<p>Geprüft: am: 25.11.2010 von: Leiterteam</p>	<p>Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand</p>	<p>Ersetzt Version „Leitbild Vorstand“ vom 11.03.2002.</p>	<p>Betrifft Vorstand, Lt.-Team und weitere Interessierte</p>	<p>Seite 2 von 3</p>
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	----------------------

 <p>Überall für alle SPITEX</p>	<p>SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) 3653 Oberhofen</p>	<p>Qualitätssicherung: A.004 Unternehmensleitbild</p>	<p>Zugehörige Formulare</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

Unser Umfeld / unsere Partner

Wir bemühen uns aktiv um eine reibungslose, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Diese umfasst sowohl die öffentlichen Hand, ambulante und stationäre Einrichtungen sowie anderen Leistungserbringer im Gesundheits- und Sozialbereich als auch mit Lieferanten und andere Organisationen, welche Bindestellen zu unserem Betrieb unterhalten. Die verschiedenen Bindestellen sind in separaten Grundlagen geregelt.

Unsere Mitarbeitenden

Wir sorgen für eine kooperative und offene Führung mit transparenten Strukturen. Partnerschaftliche Kommunikation, regelmässige Information und gegenseitige Wertschätzung sind die Grundlagen für eigenverantwortliches und selbständiges Handeln.

Wir beschäftigen fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes und motiviertes Personal. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen zu erbringen. Wir verstehen Personalentwicklung als Begleiten, Unterstützen und Fördern der Mitarbeitenden in ihrer Fach-, Methoden, Selbst- und Sozialkompetenz.

Wir bemühen uns alle um ein angenehmes Arbeitsklima, in dem die Mitarbeitenden ihrer Qualifikation entsprechend zu fortschrittlichen Arbeitsbedingungen eingesetzt werden. Fachliche und individuelle Fort- und Weiterbildung sind uns wichtig.

Unsere Qualität

Wir sichern unsere Qualität mit Hilfe vergleichbarer Merkmale anderer öffentlicher Non-Profit-SPITEX-organisationen sowie der Qualitätsnormen des Schweizerischen Spitex-Verbandes.

Wir sichern unsere Qualität anhand der Resultate einer periodisch stattfindenden schriftlichen Klientenbefragung, Mitarbeiterbefragungen sowie aufgrund der Rückmeldungen aus den jährlichen Mitarbeitergesprächen.

Wir sichern unsere Qualität, indem die Vereinbarungen der Leistungsverträge mit dem Kanton und den Gemeinden eingehalten werden.

Wir sichern unsere ökonomische Qualität, indem gesetzliche Vorgaben eingehalten werden und eine ausgeglichene Jahresrechnung angestrebt wird.

Wir sichern unsere Qualität mit einem klar definierten Qualitätsmanagement in Form von Controlling und dem Informationsfluss zwischen Mitarbeitenden, Geschäftsführung, Vorstand und Vereinsmitgliedern.

Der Begriff „Klienten“ umfasst alle unsere Klientinnen und Klienten. Der Begriff Mitarbeiter umfasst beide Geschlechter. Der Übersichtlichkeit halber werden die Sammelbegriffe verwendet. Das vorliegende Unternehmensleitbild wurde vom Vorstand am 9. Dez. 2010 einstimmig genehmigt und am 1.1.2011 in Kraft gesetzt und Anfang August marginal überarbeitet.

<p>Erstellt: am: 04.11.2010 von: Gf</p>	<p>Geprüft: am: 25.11.2010 von: Leiterteam</p>	<p>Freigegeben: am: 09.12.2010 von: Vorstand</p>	<p>Ersetzt Version „Leitbild Vorstand“ vom 11.03.2002.</p>	<p>Betrifft Vorstand, Lt.-Team und weitere Interessierte</p>	<p>Seite 3 von 3</p>
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	----------------------