

## Beschreibung unserer Dienstleistungen

### Abklärung und Beratung / Koordination

Am Anfang eines Auftrages klären wir gemeinsam mit dem Klienten zu Hause ab, welche Dienstleistungen wann und wie häufig gewünscht und notwendig sind. Diese Bedarfsabklärung ist gesetzlich vorgeschrieben.

- Abklärung des grundsätzlichen SPITEX-Bedarfs und gemeinsame Planung der gewünschten und notwendigen Massnahmen in gemeinsamer Absprache mit dem Klienten, der Angehörigen, dem Hausarzt und bei Wunsch oder Bedarf mit anderen in die Betreuung involvierter Personen.
- Beratung des Klienten sowie situativ nichtberuflich an der Betreuung mitwirkende Personen bei der Durchführung von Pflegehandlungen, beim Gebrauch von medizinischen Geräten oder bei allgemeinen Fragen und Anliegen.
- Koordination der Massnahmen mit allen involvierten Personen, Organisation von Hilfsmitteln oder ergänzenden Dienstleistungen.

Alle damit zusammenhängenden, administrativen Arbeiten werden durch uns übernommen. Dazu gehören auch die Arztverordnung sowie die Zusammenarbeit mit den Krankenkassen. Bei längerfristigen Einsätzen wird regelmässig in einer Standortbestimmung überprüft, ob Anpassungen gewünscht oder notwendig sind.

### Grundpflege

- Mithilfe beim Aufstehen und zu Bett gehen, Hilfe beim An- / Ausziehen
- Unterstützung bei der Körperpflege (Mithilfe beim sich Waschen, Duschen, Baden, Nagelpflege)
- Kompressionsstrümpfe ("Stützstrümpfe") an- und ausziehen, Beine einbinden
- Durchführung von Bewegungsübungen, Mobilisation und Dekubitusprophylaxe
- Massnahmen zur Verhütung und Behebung von Hautschädigungen, eincremen, massieren
- Korrekte Lagerung, Betten, korrekte Umgebungseinrichtung, Organisation von Hilfsmitteln
- Verabreichung von Augentropfen, Mundpflege, Mithilfe beim Essen und Trinken

### Behandlungspflege (Untersuchung und Behandlung)

- Messung der Vitalzeichen (Puls, Blutdruck, Temperatur, Atem, Gewicht)
- Einfache Bestimmung des Zuckers in Blut und Urin
- Vorbereiten, richten und verabreichen von Medikamenten, Injektionen oder Infusionen
- Spülen, Reinigen und Versorgen von Wunden (inkl. Dekubitus- und Ulcus-cruris-Pflege) und von Körperhöhlen (inkl. Stoma- und Tracheostomiepflege) sowie Fusspflege bei Diabetikern
- Pflegerische Massnahmen bei Störungen der Blasen- oder Darmentleerung
- Hilfe bei Medizinal-Teil-oder -Vollbädern; Anwendung von Wickeln oder Packungen
- Einführung von Sonden oder Kathetern und die damit verbundenen, pflegerischen Massnahmen
- Massnahmen zur Atemtherapie (Inhalation, einfache Atemübungen, Absaugen)
- Entrale oder parenterale Verabreichung von Nährlösungen
- Massnahmen zur Überwachung von Infusionen, Transfusionen und Geräten
- Entnahme von Untersuchungsmaterial zu Laborzwecken
- Massnahmen bei Hämo- oder Peritonealdialyse

**bitte wenden . / .**

## Psychosoziale Betreuung

Speziell ausgebildete oder geschulte Fachpersonen betreuen psychisch beeinträchtigte Menschen in ihrer vertrauten Umgebung. Dabei stehen die Umsetzung ärztlicher Therapien (z.B. Einüben von Bewältigungsstrategien, Anleitung im Umgang mit Angst/Aggression, Unterstützung in Krisensituationen usw.) sowie die Unterstützung bei der Bewältigung des Lebensalltes im Mittelpunkt.

## Wundexpertise

Unsere diplomierten Wundexpertinnen gewährleisten aufgrund aktuellster Kenntnisse in der Wundbehandlung ein effizientes Wundmanagement. Wunden werden, situativ oder in Zusammenarbeit mit dem Haus- oder Spezialarzt, beurteilt sowie entsprechende Therapien und Pflegemassnahmen umgesetzt. Die professionelle Wundervorgung kann den Gesundheitszustand des Klienten massiv verbessern und vermindert Schmerzen und Belastungen.

## Palliative Care

Palliative Care ist die Pflege und Betreuung von Menschen, die mit Fragen von unheilbaren oder chronischen Krankheiten oder des nahestehenden Lebensendes konfrontiert sind. Dabei geht es darum, die Lebensqualität der Betroffenen und ihrer Angehörigen durch Vorbeugen und Lindern von Leiden zu verbessern und wenn gewünscht, den Aufenthalt im eigenen Zuhause so lange wie möglich zu gewährleisten. Wir unterstützen und beraten Sie in enger Zusammenarbeit mit Ärzten und bei Notwendigkeit mit weiteren, miteinzubeziehenden Diensten.

## Hauswirtschaft

- Haushalt: Bett frisch beziehen, aufräumen, abwaschen, reinigen, Abfallentsorgung, Briefkasten leeren, lüften, wöchentliche Grundreinigung. Allgemeine Entlastung dort, wo Sie Hilfe brauchen
- Wäsche- und Schuhpflege: waschen, bügeln, Schuhe putzen us.w.
- Ernährung: Essen zubereiten, Hilfestellung beim Kochen, Mahlzeiten organisieren oder aufwärmen und bereitstellen, einkaufen
- Tier- und Pflanzenpflege: Füttern von Haustieren, Pflanzen giessen

## Begleitung und Betreuung

- Unterstützung beim Spaziergehen, Begleitung zum Arzt oder andere Stellen (Coiffeur, Gemeinde, Bank, Post - diese Begleitungen sind jedoch nur ohne Auto möglich)
- Gesellschaft leisten (Gespräche führen, gemeinsames Spielen oder Lesen usw.)
- Begleitung zu / Betreuung an Anlässen (z.B. Hochzeitsfeier etc.)

## Nachtwache / Präsenzdienst (auf Anfrage)

Bei akuter Verschlechter des Allgemeinzustandes unserer bestehenden Klienten oder zur Entlastung deren pflegender Angehörigen bieten wir in Notsituationen nach Möglichkeit vorübergehend einen Präsenzdienst in der Nacht an (maximal für 3 Nächte). Bei mittel- und langfristigem Bedarf für eine Nachtbetreuung unterstützen wir Sie bei der Organisation eines entsprechenden Angebotes zusammen mit unseren Netzwerkpartnern in der Region Thun.

Kurzfristige Änderungen des Dienstleistungsangebotes bleiben vorbehalten.